

Kjære kunde

Informasjon om Korona

Korona-viruset utvikler seg stadig dag for dag, og i Foma Norge AS følger vi situasjonen nøye. For å best mulig sikre våre kunder, leverandører, samarbeidspartnere og ansatte, har Foma Norge innført en rekke tiltak i arbeidet med å redusere smitteomfanget av Korona viruset. Vi har stengt hovedkontoret på Langhus for besøkende og alle ansatte som har en kontorfunksjon jobber nå fra hjemmekontor inntil videre.

Logistikk

Vårt hovedlager på Langhus holder foreløpig åpent, og vi prøver å opprettholde tilnærmet normal drift. Vi tar ikke imot besøkende. Vi er i tett dialog med våre transportører for å være føre-var, slik at vi kan være så leveringsdyktige som mulig til alle våre kunder. Samtidig jobber vi aktivt med våre leverandører (produsenter) for å opprettholde best mulig leveringsevne.

Teknisk support / service

Service teknikere vil fortsatt utføre reparasjoner ute hos våre kunder etter avtale. Våre teknikere skal vise aktsomhet ved sine servicebesøk. Vår service/teknisk support fungerer som normalt. For bestilling av servicebesøk kan det med fordel gjøres på e-post: service@foma.no
Teknisk support nåes på e-post: support@foma.no

Møter og arrangementer

Vi har besluttet å utsette eller kansellere alle arrangementer som vi arrangerer. Vi deltar ikke på messer eller arrangementer arrangert av andre. Vi oppfordrer til flest mulige digitale møter, både internt samt med kunder og leverandører.

Beredskap

Foma Norge AS tilpasser kontinuerlig tiltakene i forhold til råd og veiledninger fra myndighetene. Dersom våre ansatte er i kontakt med kunder og andre som er smittet eller tror de kan være smittet, henviser vi til FHI informasjon om hvordan man skal forholde seg.

Vi håper på alles forståelse og samarbeid i disse korona tider.